

# 老年照护技能培训实施方案

## 一、指导思想

为高举习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，深入贯彻十九大关于“构建职业教育与培训体系”，按照全国教育大会部署，落实国务院《国家职业教育改革实施方案》、国务院办公厅《关于推进养老服务发展的意见》，结合我市实际，特制定本培训方案。

## 二、培训背景

### （一）养老服务行业快速发展，管理亟待规范

近年来，国务院先后出台《关于加快发展养老服务业的若干意见》《关于促进健康服务业发展的若干意见》，党的十九大报告中提出，“积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展。”健康养老已经成为党和国家重要的战略发展领域。当前政府正在构建以“居家养老为基础、社区服务为依托、机构养老为补充”的养老服务体系，各种养老模式、养老业态竞相出现，呈现百花齐放的快速发展局面，管理亟待规范。

### （二）专业师资队伍严重短缺，总量亟待扩大。

我国 1999 年进入人口老龄化，目前 60 岁老年人口已达 2.5 亿，其中需要照护的失能半失能老人超过 4000 万，需要

养老护理人员至少在 1000 万以上，然而我国养老护理人员极度缺乏，现有养老机构护理人员不到 30 万，其中只有 4 万多人是持有职业资格证书的。面对巨大的人才缺口，我国高职院校开设老年服务与管理专业的只有 173 所，开设老年保健与管理专业的 37 所，总计年招生仅为 5000 人左右。除了养老人才教育基础薄弱之外，养老行业就业环境、公共教育内容与养老行业实际需要脱节等因素，还导致毕业学生就业意愿低、流失率高。虽然国家及各省市的相关政策不断出台，但相对于 1000 余万养老护理员缺口，其所提供的就业人数仍然显得杯水车薪。

### （三）服务供给层次水平不高，质量亟待提升。

民政部《2016 年社会服务发展统计公报》显示，全国各类养老服务机构和设施 14 万个，各类养老床位合计 730.2 万张（每千名老年人拥有养老床位 31.6 张），其中社区留宿和日间照料床位 322.9 万张。虽然床位数在迅速增加，但床位空置率却居高不下，2015 年超过了 50%。这些数据反映了养老服务供给层次不高、服务质量不高的问题。

### （四）促进行业健康发展，亟须建立职业技能水平评价标准。

2002 年国家颁发《养老护理员国家职业标准》，2011 年进行了修订。然而到 2016 年持证上岗的养老护理员不到 5 万。养老护理员职业资格证书含金量不高，不能真实反映养

老护理人员的能力水平，不能与工资收入挂钩，难以推动养老服务行业提供专业品质的高水平服务，难以调动从业人员的积极性。2017年9月，养老护理员国家职业资格证书未纳入国家职业资格目录清单，养老护理员职业技能鉴定工作在全国已经停止。然而，职业资格和职业技能标准体系缺失，职业水平评价制度尚未建立，专业人员在养老服务机构难以晋级，能力水平无法评价，工资收入和地位难以提升，直接导致养老服务专业人才严重流失。当前，基层和机构服务对象呼吁，开展新时代养老服务人才新的评价方式。

#### （五）落实推进养老服务发展意见的具体举措

国务院办公厅印发《关于推进养老服务发展的意见》（以下简称《意见》）表明，党中央、国务院高度重视养老服务。按照2019年政府工作报告对养老服务工作的部署，为打通“堵点”，消除“痛点”，破除发展障碍，健全市场机制，持续完善居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系，确保到2022年在保障人人享有基本养老服务的基础上，有效满足老年人多样化、多层次养老服务需求，老年人及其子女获得感、幸福感、安全感显著提高。《意见》提出了六个方面共28条具体政策措施。其中，提出扩大养老服务就业创业。主要包括建立完善养老护理员职业技能等级认定和教育培训制度，大力推进养老服务业吸纳就业，建立养老服务褒扬机制等3项措施。

### 三、培训目标

#### (一) 培训目的

为全市培养 215 名老年照护人员，打造一支专业的老年照护专业队伍，提升我市老年人的照顾水平。

#### (二) 培训目标

1. 帮助 215 名老年照护人员掌握老年照护的基础知识、生活照护和基础护理等技能

### 四、培训对象

面向深圳市在养老院、护理院等服务机构、社区养老服务机构、居家养老服务机构、医养结合机构、综合医院老年病科、家庭等从事老年人照护的工作人员，预计培训 215 人。在培训前 1 个月通过多种宣传渠道和宣传载体全方位、多层次、多角度的宣传报道，确保退役军人、下岗失业人员、农民工、新型职业农民参能参加到此次培训。

### 五、培训时间及地点

培训时间：2020 年 6 月至 12 月。

培训地点：待定

### 六、培训内容

4 天课程，共计 40 个学时，培训方式由理论教学和实操两部分组成，理论培训时间占 40%，实操为 60%。

#### 老年照护技能培训初级班课程

Day1 课程
---------

基础知识 (理论讲授)	职业道德、工作须知、服务礼仪、个人防护、老年生理、心理、护理特点	
	老年人常见病，老年人一般情况观察、老年人护理记录	
<b>Day2 课程</b>		
基础知识 (理论讲授)	老年人基本救助、老年人常见压力处理、安全卫生、环境保护、法律法规知识	
生活照料	清洁照料（床单位整理、口腔清洁、床上洗头、床上擦浴、穿脱衣服）	
<b>Day3 课程</b>		
生活照料	老年人营养需求及饮食种类，协助老年人进食、进水，不同身体状况适宜的饮食，根据身体状况不同制作出营养餐菜谱，睡眠照料	
	便器的使用、更换纸尿裤，采集二便标本方法，使用开塞露辅助排便的方法，协助呕吐老人更换体位的方法	
<b>Day4 课程</b>		
基础护理	协助老年人服药，常用药的管理及注意事项 热水袋、湿热敷的操作方法	
	老年人遗体的清洁照料，遗物的整理 辅助器具的使用（轮椅、拐杖、助行器、担架），适宜老年人的活动（经络操、保健操、	

	八段锦、手工活动等), 活动的组织策划及带领技巧	
--	--------------------------	--

## 七、培训方式

培训采用“专业讲师讲授+案例分析+实际操作”结合方式。

## 八、经费预算

培训经费一共 48 万元, 具体如下,

初级课程费用(4 天):  $511.7 \text{ 元/人/天} \times 4 \text{ 天} \times 215 \text{ 人}$   
 $+40000 \text{ 元教师授课费}=48 \text{ 万元}。$

费用包含培训费、教材费、资料费、食宿费、培训证书制作费。